



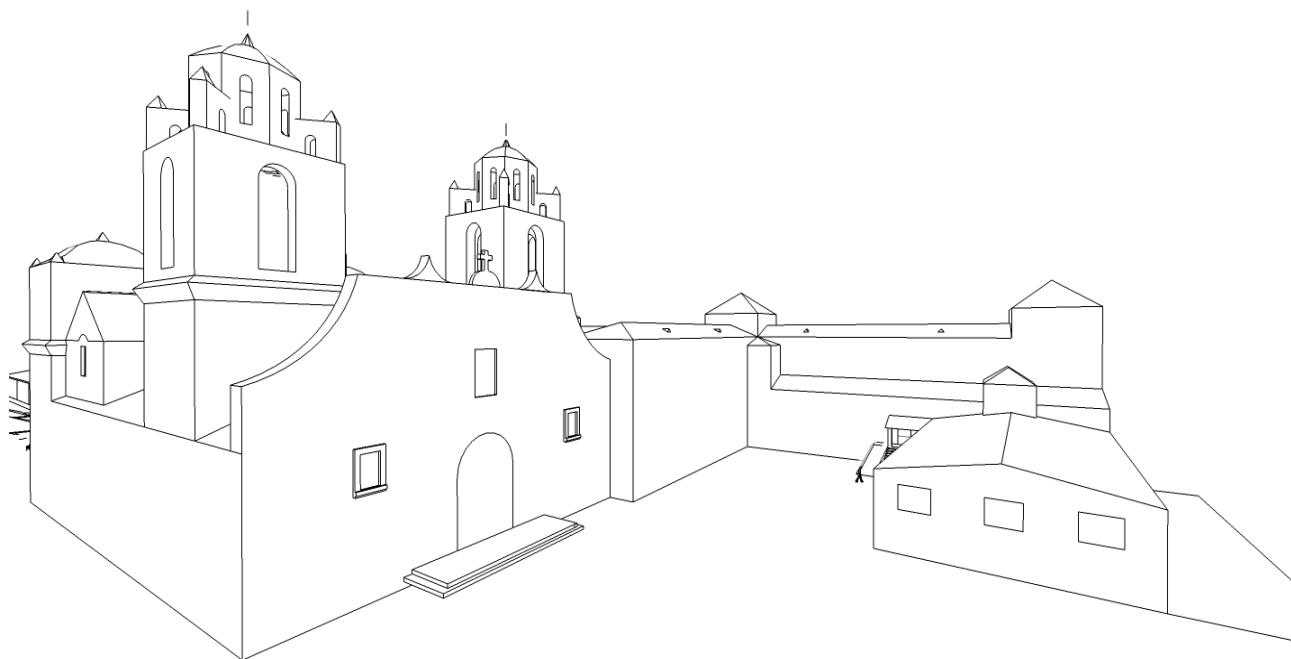
INSTITUTO SUPERIOR DE
FORMACIÓN PROFESIONAL

SAN ANTONIO

UCAM

0018- INTERVENCIÓN CON FAMILIAS Y ATENCIÓN A MENORES EN RIESGO SOCIAL

TÉCNICO SUPERIOR EN EDUCACIÓN INFANTIL
Ciclo Formativo de Grado Superior (LOE)





Índice

Intervención con familias y atención a menores en riesgo social.....	3
Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación	3
Contenidos básicos	5
Orientaciones pedagógicas.....	7
Metodología	8
Temario	8
Tema 1. La familia en nuestro entorno.....	8
Tema 2. La especial atención a la infancia	8
Tema 3. Políticas sociales de apoyo a la familia e infancia	9
Tema 4. Identificación y abordaje del maltrato infantil	9
Tema 5. La atención a menores en centros de protección	9
Tema 6. Habilidades y actitudes para la intervención.....	10
Tema 7. Técnicas e instrumentos para el trabajo con familias y menores.....	10
Tema 8. Seguimiento y evaluación de las intervenciones	10
Sistema de evaluación.....	11
Criterios de recuperación.....	11
Bibliografía y fuentes de referencia.....	11
Bibliografía básica.....	11
Bibliografía complementaria (no más de 5).....	11
Web relacionadas.....	12
Recomendaciones para el estudio	12
Material necesario	12
Tutorías	12
Tutoría académica	12
Tutoría personal:	12



Intervención con familias y atención a menores en riesgo social

Código: **0018**

Nº de créditos: **6 ECTS (120 horas)**

Unidad Temporal: **Segundo curso**

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación

1. Planifica programas y actividades de intervención socioeducativos dirigidos a niños y niñas acogidos en centros de menores analizando el modelo de atención a la infancia de la institución y la normativa legal vigente.

Criterios de evaluación:

- a) Se han diseñado o seleccionado instrumentos adecuados para obtener información de los niños y niñas.
 - b) Se han establecido las estrategias, técnicas e instrumentos de seguimiento y evaluación de la intervención.
 - c) Se han aplicado los instrumentos de evaluación siguiendo el procedimiento correcto.
 - d) Se ha interpretado correctamente la información obtenida.
 - e) Se han identificado los aspectos que hay que modificar en la intervención.
 - f) Se han propuesto las medidas necesarias para mejorar la intervención.
 - g) Se han informado a los miembros del equipo siguiendo los protocolos establecidos.
 - h) Se han identificado situaciones que requieren la participación de otros profesionales y las pautas de actuación a seguir.
 - i) Se ha informado a las familias del progreso del niño o niña de forma individualizada y comprensible.
 - j) Se ha valorado la importancia de destacar los aspectos positivos de la evolución del niño y la niña en las informaciones facilitadas a la familia.
-
2. Planifica programas y actividades de intervención con familias justificando el papel de la misma en la educación y el desarrollo integral del niño y la niña

Criterios de evaluación:

- a) Se ha identificado y descrito la influencia de las pautas de crianza en la familia en el desarrollo integral del niño y de la niña.
- b) Se han descrito programas de ayuda e intervención con familias desde los ámbitos educativo y social.
- c) Se han propuesto estrategias, actividades y recursos para favorecer la participación de la familia y, en su caso, mejorar su competencia educativa.
- d) Se han identificado los criterios educativos, aspectos formales y actitudes que se deben tener en cuenta en relación a la colaboración con las familias.
- e) Se ha valorado la importancia de la colaboración familia-institución en los primeros años.
- f) Se han descrito las problemáticas e indicadores asociados a las familias en situación de riesgo social.
- g) Se han identificado los indicadores y requisitos que señalan la existencia del maltrato.



- h) Se han concretado los protocolos de actuación tras la detección de situación de riesgo o maltrato en la familia.
 - i) Se ha valorado el papel de la persona educadora en la detección y comunicación de las situaciones de riesgo y/o maltrato infantil.
 - j) Se ha valorado la necesidad de mantener una actitud respetuosa hacia las diversas situaciones familiares.
3. Implementa actividades socioeducativas dirigidas a niños y niñas en situación de riesgo o acogidos en centros de menores relacionándolas con los objetivos y las estrategias metodológicas de la intervención.
- Criterios de evaluación:
- a) Se han empleado técnicas e instrumentos para la obtención de información.
 - b) Se han identificado las características y necesidades del grupo y el contexto asignado.
 - c) Se han organizado los espacios y recursos materiales y humanos.
 - d) Se han aplicado estrategias metodológicas.
 - e) Se ha valorado la necesidad de generar un clima familiar, de seguridad afectiva y de confianza.
 - f) Se ha favorecido la conciliación de las rutinas del centro con los ritmos individuales.
 - g) Se han resuelto las situaciones de urgencia e imprevistos.
 - h) Se han adoptado medidas de prevención y seguridad.
 - i) Se han adoptado actitudes de escucha a las propuestas de los niños y niñas permitiéndoles participar activamente en las decisiones que les afectan.
 - j) Se ha justificado la necesidad del trabajo en equipo y de la colaboración con otros profesionales.
4. Implementa actividades y estrategias que favorecen la colaboración de la familia en el proceso socio-educativo de los niños y niñas relacionándolas con las características y necesidades de las mismas y los objetivos de la intervención.
- Criterios de evaluación:
- a) Se han identificado los canales de participación de las familias en la institución.
 - b) Se han identificado las necesidades educativas y/o de participación de la familia.
 - c) Se han preparado guiones para reuniones y entrevistas con las familias.
 - d) Se han realizado reuniones y entrevistas siguiendo objetivos y guiones establecidos.
 - e) Se ha mantenido una actitud receptiva a las iniciativas y propuestas de participación de las familias.
 - f) Se han organizado los recursos, espacios y tiempos de acuerdo a los objetivos de la actividad.
 - g) Se ha respondido ante situaciones imprevistas.
 - h) Se ha mantenido actitud positiva en la relación con las familias.
 - i) Se ha valorado la importancia de las habilidades sociales de la persona educadora en las relaciones con la familia.
 - j) Se ha adoptado la comunicación a las características de las familias.



5. Evalúa el proceso y el resultado de las intervenciones socioeducativas con los niños y niñas acogidos en centros de menores relacionando la evaluación con las variables relevantes y los protocolos establecidos en la institución.

Criterios de evaluación:

- a) Se han diseñado o seleccionado instrumentos adecuados para obtener información de los niños y niñas.
 - b) Se han establecido las estrategias, técnicas e instrumentos de seguimiento y evaluación de la intervención.
 - c) Se han aplicado los instrumentos de evaluación siguiendo el procedimiento correcto.
 - d) Se ha interpretado correctamente la información obtenida.
 - e) Se han identificado los aspectos que hay que modificar en la intervención.
 - f) Se han propuesto las medidas necesarias para mejorar la intervención.
 - g) Se ha informado a los miembros del equipo siguiendo los protocolos establecidos.
 - h) Se han identificado situaciones que requieren la participación de otros profesionales y las pautas de actuación a seguir.
 - i) Se ha informado a las familias del progreso del niño o niña de forma individualizada y comprensible.
 - j) Se ha valorado la importancia de destacar los aspectos positivos de la evolución del niño y la niña en las informaciones facilitadas a la familia.
6. Evalúa el proceso y el resultado de las intervenciones con familias identificando las variables relevantes en el proceso y justificando su elección.

Criterios de evaluación:

- a) Se han seleccionado los indicadores de evaluación.
- b) Se han diseñado o seleccionado instrumentos adecuados para obtener información sobre: la situación familiar, las necesidades educativas de la familia, las posibilidades y deseos familiares de participación.
- c) Se han aplicado correctamente los instrumentos de evaluación.
- d) Se han recogido e interpretado correctamente los datos.
- e) Se han identificado las desviaciones respecto a lo previsto en la intervención.
- f) Se han propuesto medidas de corrección en situaciones problemáticas.
- g) Se han valorado la necesidad de la participación de la familia en la evaluación de la intervención.
- h) Se ha valorado la importancia de mantener una actitud permanente de mejora en la eficacia y calidad del servicio.

Contenidos básicos

Planificación de programas y actividades de intervención socioeducativa con menores.

- La concepción de la infancia en el momento actual.
- Legislación sobre la infancia: derechos y protección en el ámbito nacional y en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Aproximación a las figuras jurídicas de la adopción y el acogimiento.
- Organismos internacionales relacionados con la infancia.
- La protección a menores. Aspectos jurídicos. Recursos de intervención.



- Valoración de los programas y servicios de atención a la infancia como respuesta a diversas situaciones familiares.
- Programas de carácter asistencial y de apoyo a menores en situación de riesgo.
- Toma de conciencia acerca de la influencia del concepto de infancia en la definición de los modelos de intervención.
- Utilización de las TICs como recurso para la planificación socioeducativa con menores.

Planificación de programas y actividades de intervención con familias.

- La familia como contexto de desarrollo. Su evolución. Funciones, dinámicas familiares y estilos educativos.
- Identificación de las situaciones de riesgo social en familias. Estrategias de intervención para la prevención.
- El maltrato infantil: tipología; indicadores; factores de riesgo y factores de protección. Protocolo de actuación.
- Valoración del papel del educador o educadora en la detección y notificación del maltrato infantil.
- Análisis de los aspectos legales de la intervención con familias.
- La intervención con las familias en los ámbitos educativo y social. Servicios y programas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Modelos de intervención con las familias.
- Toma de conciencia acerca de la importancia de la colaboración de las familias en el proceso socio-educativo de los niños y niñas.

Implementación de programas y actividades socioeducativas con menores.

- Los centros de protección de menores en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Los documentos de un centro de menores: proyecto educativo de centro y proyecto educativo individual.
- Análisis de estrategias metodológicas.
- El ingreso en el centro.
- Toma de conciencia de la necesidad de coordinación y el trabajo en equipo con otros profesionales.
- Funciones y tareas del educador o educadora infantil en los servicios sociales de atención a la infancia.
- Coordinación con el equipo de trabajo y con otros profesionales.

Implementación de programas, actividades y estrategias de intervención con familias.

- Niveles de intervención con padres.
- La entrevista. Elaboración y realización de entrevistas.
- Organización de reuniones con las familias.
- Problemas frecuentes en las relaciones con las familias.
- Materiales para el trabajo con las familias. Modelos. Instrumentos para conseguir la colaboración familiar.
- Papel y actitudes del educador o educadora infantil en la intervención con familias.
- Valoración del papel de las actitudes y habilidades de la persona educadora en la realización de entrevistas y reuniones con familias.

Evaluación de la intervención socioeducativa con menores.

- Características de la evaluación en el ámbito socio-educativo.
- Los sistemas de calidad en los servicios sociales de atención a la infancia.



- Análisis de las variables personales y contextuales relevantes para la evaluación.
- Instrumentos para la recogida de información. Modelos.
- Instrumentos para la evaluación de la intervención socioeducativa. Modelos.
- Informes del proceso de evaluación.
- Valoración de la importancia de la coordinación y el trabajo en equipo en la evaluación de la intervención.

Evaluación de la intervención con familias.

- Análisis de las variables personales y contextuales relevantes para la evaluación.
- Instrumentos para la recogida de información. Modelos.
- Instrumentos para la evaluación de la intervención. Modelos.
- Informes del proceso de evaluación.
- Valoración de la importancia de la confidencialidad de la información en la intervención familiar.

Orientaciones pedagógicas

Este módulo profesional contiene la formación necesaria para desempeñar las funciones de:

- Organización, ejecución y evaluación de intervenciones socioeducativas con menores de 0 a 6 años en situación de riesgo o acogidos en centros de menores.
- Organización, ejecución y evaluación de intervenciones dirigidas a favorecer la colaboración de las familias en el proceso socio-educativo de los niños y niñas y, en su caso, mejorar sus pautas educativas y/o de crianza.

La función de organización incluye aspectos como la detección de necesidades y la elaboración de la programación especificando todos sus elementos.

La función de ejecución incluye la recogida de información de los niños y niñas y sus familias, la organización de la actuación y la previsión de contingencias, el desarrollo de la actuación propiamente dicha, la aplicación de las estrategias de intervención establecidas en la programación y la elaboración y cumplimentación de la documentación asociada al proceso.

Finalmente, la función de evaluación se refiere al control y seguimiento de las actividades.

Las actividades profesionales asociadas a estas funciones se desarrollan en el sector de la educación formal y no formal así como en el de los servicios sociales de atención a menores de 0 a 6 años.

La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales a), b), c), d), e), f), g), j), k), y l) del ciclo formativo y las competencias a), b), c), d), e), g), i) y j) del título.

Las líneas de actuación en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permiten alcanzar los objetivos del módulo están relacionadas con:

- El diseño de programas y actividades socioeducativas dirigidas a menores en situación de riesgo o acogida partiendo del marco teórico de los sistemas y servicios de protección a la infancia y de las directrices generales establecidas en una institución real o ficticia.
- El diseño de programas y actividades de intervención con familias, partiendo de situaciones reales o ficticias, y la selección e implementación de estrategias metodológicas que favorezcan su participación y mejoren su competencia educativa.
- La realización de entrevistas y reuniones analizando las habilidades sociales y de relación interpersonal necesarias en cada caso.



- La evaluación de las intervenciones siguiendo procedimientos de calidad implantados en las instituciones o elaborando y seleccionando los instrumentos adecuados.
- La ejecución de trabajos en equipo.
- La aplicación de criterios e indicadores que permitan la mejora de la eficacia y la calidad del servicio.
- La autoevaluación del trabajo realizado.

Metodología

Metodología	Horas de trabajo presencial
Teoría	120 horas
Seminario teórico-práctico	
Trabajo en equipo	
Evaluación	
Preparación de seminarios	
Realización de trabajos	
Búsquedas bibliográficas	

Temario

Tema 1. LA FAMILIA EN NUESTRO ENTORNO

1. El concepto de familia
2. La importancia de la familia
3. Las familias y el riesgo de exclusión
4. La protección y el apoyo a las familias.

Prácticas:

1. Definición de familia
2. Valores y normas que contribuye a transmitir la familia
3. Visionado de documental
4. Organismos que protegen y apoyan a la familia
5. La televisión
6. Visionado de una película en relación a los contenidos de la unidad

Tema 2. LA ESPECIAL ATENCIÓN A LA INFANCIA

1. El cuidado y la protección de menores
2. Los derechos de la infancia
3. La infancia en riesgo en España
4. Organismos y entidades de apoyo a la infancia

Prácticas:

1. Definición de infancia
2. Investigación sobre Pestalozzi y Froebel
3. Derechos de la infancia



4. Diseño de una hoja de registro
5. Visionado de una película en relación con los contenidos de la unidad

Tema 3. POLÍTICAS SOCIALES DE APOYO A LA FAMILIA E INFANCIA

1. La protección social en la Unión Europea
2. Los servicios sociales
3. Programas socioeducativos de atención a la familia e infancia
4. La mediación familiar

Prácticas:

1. Definición y búsqueda del concepto de tercer sector de acción social en Murcia.
2. Investigación acerca de los servicios sociales que se prestan en nuestra comunidad
3. La protección social en la Constitución
4. Visita fuera del centro a conocer un servicio social
5. Elaborad una memoria acerca de la experiencia vivida en la visita antes mencionada.

Tema 4. IDENTIFICACIÓN Y ABORDAJE DEL MALTRATO INFANTIL

1. La desprotección y el maltrato infantil
2. La identificación del maltrato en el ámbito familiar
3. El abordaje de las situaciones de maltrato
4. La promoción del respeto y de los buenos tratos.

Prácticas:

1. Buscar y descargar para ser manejada la ley de protección al menor de la Región de Murcia.
2. Resolución de un caso práctico para desarrollar competencias como TSEI
3. Definición y diferenciación de: guarda y custodia; patria potestad y tutela.
4. Disney y el desamparo
5. Recogida de noticias de los periódicos sobre los contenidos de la unidad para realizar una lectura y puesta en común
6. Técnicas e instrumentos de registro para el maltrato infantil.
7. Visionado de una película en relación con los contenidos de la unidad

Tema 5. LA ATENCIÓN A MENORES EN CENTROS DE PROTECCIÓN

1. Finalidades y características de los centros de protección de menores
2. Funcionamiento y organización de un centro de protección
3. La planificación en un centro de protección
4. La prestación de servicios de calidad

Prácticas:

1. Realizar una búsqueda y un listado de los centros de protección a menores que hay en nuestra comunidad
2. Ventajas e inconvenientes de trabajar en equipo.
3. Experiencia de una persona que participa en el programa de acogimiento familiar.
4. ¿Qué me propongo? Elaboración de objetivos
5. Realizar un diseño de inventario de recursos del aula y ver cuáles serían útiles y necesarios en un centro.
6. Visionado de una película en relación con los contenidos de la unidad.



Tema 6. HABILIDADES Y ACTITUDES PARA LA INTERVENCIÓN

1. La importancia de las habilidades sociales
2. Habilidades y actitudes para la relación con familias y menores
3. La relación entre profesionales de la intervención familiar
4. Habilidades y actitudes para la organización de la intervención.

Prácticas:

1. Elaborar un listado con tres cualidades de tu personalidad. Comprobar qué opinan los compañeros de ellas. Cuáles crees que debes trabajar más.
2. Práctica del teléfono averiado
3. Reflexión acerca de la diferencia entre oír y escuchar.
4. Gestión del tiempo. Ser capaz de crear un plan para el fin de semana.
5. Búsqueda de información acerca del síndrome de burnout o de estar quemado. Realizar una ficha que incluya descripción, síntomas y consecuencias.

Tema 7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL TRABAJO CON FAMILIAS Y MENORES

1. La necesidad de herramientas para el trabajo con familias y menores
2. La técnica de la entrevista
3. La técnica de la reunión
4. Materiales para el trabajo con familias

Prácticas:

1. Práctica de la Entrevista. Preparar y llevar a cabo una entrevista. Simulación a partir de unos supuestos dados. Elaborad un guión y escoger el instrumento para su registro.
2. Elaborad una ficha en la que se recojan las principales características de: una sesión, una conferencia y una asamblea.
3. Preparad una reunión con padres para explicarles el proceso de adaptación de su hijo
4. Realizad un inventario del material bibliográfico utilizado en el módulo hasta el momento.
5. Resolución de un caso práctico para fomentar el manejo o solución de distintas dificultades que nos podamos encontrar.

Tema 8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS INTERVENCIONES

1. La importancia del seguimiento y la evaluación
2. Instrumentos y técnicas para la evaluación
3. El crecimiento personal y profesional
4. La intervención socioeducativa: nuevas necesidades y nuevos retos

Prácticas:

1. Llevar a cabo una lluvia de ideas para resolver una situación
2. Exponer tres ejemplos de la vida cotidiana donde sea realizado el seguimiento.
3. Reflexión sobre la evaluación; tipos, ventajas, beneficios.
4. Elaboración y manejo de indicadores para la evaluación. Confección de un listado de cinco indicadores que te permitan valorar si las relaciones y el clima del aula es bueno.
5. Explica la diferencia entre preguntas abiertas y preguntas cerradas. Pon ejemplos de ambas.



Sistema de evaluación

La evaluación será continua y tendrá en cuenta conceptos, actitudes y procedimientos en el proceso de aprendizaje que conformarán la nota que recibirá el alumno.

Se realizarán dos evaluaciones, con un examen por evaluación

Evaluación primer trimestre: Se realizará un examen antes de finalizar el primer trimestre, antes de las vacaciones de Navidad.

Evaluación final: Se realizará un examen antes de finalizar el curso. Pudiendo en este recuperar aquella parte que no haya sido aprobada en la primera evaluación.

En estas evaluaciones, la nota estará compuesta por:

- a) La realización de una o más pruebas escritas sobre los **conocimientos teóricos** de las unidades de trabajo. Esta prueba escrita podrá ser: de preguntas tipo test, de preguntas cortas y/o preguntas a desarrollar. La nota de esta prueba teórica supondrá un **60%** de la nota final de la evaluación.
- b) Realización de **pruebas prácticas** que se hayan propuesto a lo largo del módulo, así como la participación en clase. Nota que se corresponderá con el **40%** de la nota final de la asignatura. Todas las pruebas que se realicen durante el curso, serán en “convocatoria única”, es decir, ningún alumno podrá pedir que se le haga a él aparte la prueba, alegue la causa que alegue, dado que la propia dinámica de la asignatura impediría el normal desarrollo del curso, por otra parte la realización de las recuperaciones impiden que ese alumno se vea perjudicado por esta decisión.

Para superar la asignatura el alumno tendrá que tener una calificación igual o superior a 5 tanto en la parte teórica como en la práctica.

Criterios de recuperación

La recuperación de los contenidos no superados al finalizar el módulo se realizará en convocatoria extraordinaria en el mes de junio. El contenido tanto teórico como práctico será semejante al de la evaluación que se pretende recuperar.

El alumno deberá presentar todos los trabajos o fichas que no haya entregado en la evaluación. Esta condición es indispensable para presentarse a las pruebas teórica y práctica.

Bibliografía y fuentes de referencia

Bibliografía básica

- Fernandez Barutell, L. (2013): *La intervención con familias y atención a menores en riesgo social*. Mc Graw Hill Education, Madrid.

Bibliografía complementaria

- Aries, P. (1993): *La infancia*. Revista de Educación Nº 254. España
- Delgado Linares, I. (2012): *La intervención con familias y atención a menores en riesgo social*. Paraninfo.



- Martínez Muñoz, M. y Ligeró Lasa, J.A. (2003): *Familia, infancia y derechos. Una mirada cualitativa desde la percepción adulta*. Portularia 3. Universidad de Huelva.
- Sarramona, J. y Roca, E. (2007): *La participación de las familias en la escuela como factor de calidad educativa* en Revista cuatrimestral del Consejo escolar del Estado. Nº 4. Participación educativa.
- Simón Rueda, C. (2000): *Maltrato y desarrollo infantil*. Madrid. Universidad Pontificia de Comillas.

Web relacionadas

<http://www.educacion.gob.es> Ministerio de educación

<http://www.carm.es> Consejería de Educación de Murcia.

<http://www.un.org/es> La ONU

<http://www.unicef.es> UNICEF

<http://www.infanciahoy.com> portal de una agencia internacional de noticias especializado en la defensa y protección de los derechos de la infancia.

Recomendaciones para el estudio

Actitud abierta a la reflexión y al diálogo constructor de nuevo conocimiento.

Material necesario

Libro de la asignatura y el que el profesor vaya comunicando.

Tutorías

Tutoría académica: Tras cita previa con el profesor, dentro del horario establecido y comunicado al alumno. Contactar mediante el email de la universidad.

Tutoría personal: Es una ayuda que te ofrece el Instituto Superior de Formación Profesional. Consiste en poner a tu disposición una persona, un tutor, dedicada a acompañarte en toda tu etapa matriculado en el Ciclo Formativo. Tu tutor forma parte del claustro de profesores. Con tu tutor tendrás una serie de entrevistas personales concertadas cada cierto tiempo. Estas entrevistas no son obligatorias. Son un derecho que tú tienes, no un deber. Sólo tendrán lugar si tú quieres.